

Capacitación: ¿Cómo mejorar la alianza con la familia de nuestros alumnos?

TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA PARA ASEGURAR COMUNICACIÓN Y GESTIONAR CONFLICTOS

Ps. Susana Soto Gotschlich
Viernes 24 de septiembre 2021

APRENDIZAJES ESPERADOS PARA HOY

¿Qué vamos a aprender a CONOCER?

Conocer técnicas para abrir conversaciones, para escuchar de forma atenta y activa y para entregar respuestas que propicien el sentirse escuchado efectivamente.

¿Qué vamos a aprender a HACER?

Practicar actividades vivenciales y lúdicas de sencilla aplicación, que puedan replicar en el trabajo con padres, madres y apoderados

¿Qué vamos a aprender a SER?

Hacer consciente el desafío que implica para todos los padres, madres y apoderados el escuchar atentamente y acompañar a los hijos sin juzgarlos.

¿Qué ES NECESARIO para que eso pase?

- Disponerse a CONECTAR con otros/otras y con nosotros/as mismos/as.
- RELAJARSE y DIVERTIRSE

Viktor Küppers: ¿Por qué es tan importante APRENDER A ESCUCHAR?

*Nos encanta que nos escuchen,
pero nos cuesta escuchar...*

¿Que hace que,
a veces,
se te haga difícil
escuchar a otros/as?



CEREBRO EN LA PALMA DE LA MANO



PREGUNTAS DE CURIOSIDAD PARA ABRIR CONVERSACIONES

EDUCAR

EDUCERE

EX: fuera de

DUCERE: guiar

conducir

PREGUNTAS DE CURIOSIDAD PARA ABRIR CONVERSACIONES

A menos que sea obvio, empieza con: "Noto que _____." (cualquiera sea el reto)

¿Qué pasó?

¿Luego qué pasó?

¿Qué intentabas lograr?

¿Cómo te sientes sobre lo sucedido?

¿Qué crees que causó que eso suceda?

¿Qué aprendiste de esta experiencia?

¿Qué ideas tienes para arreglar lo que sucedió?

¿Qué soluciones te ayudarían a tener resultados diferentes en el futuro?

ESCUCHA ATENTA

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ATENCIÓN?

ESCUCHA ACTIVA

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ESCUCHA?

ESCUCHANDO DE FORMA EFECTIVA Y POCO EFECTIVA

CERRANDO EL TALLER...