

CURSO DE CAPACITACIÓN
**RESOLUCIÓN
PACÍFICA DE
CONFLICTOS EN LA
UNIDAD EDUCATIVA.**



Ciencia + Diálogo

Capacitación para Establecimientos de Educación Científico Humanista del Servicio Local de Educación Pública Chinchorro.

PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO

Asistentes de la Educación.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO

Conocer el ámbito social donde se desarrollan las personas y su entorno, comprendiendo la comunicación en la dinámica actual de la sociedad. Conocer y manejar contenidos en relación con las causas, desarrollo y posibles soluciones de los conflictos que se presentan en la población escolar. Promover la instalación de la Mediación Escolar en el establecimiento educacional en el que los asistentes trabajan, como una técnica alternativa para la resolución pacífica de conflictos y como herramienta para la promoción de una buena convivencia.

CONTENIDOS DEL CURSO

Introducción a la mediación escolar	<ul style="list-style-type: none">▪ Orígenes de la Mediación Escolar.▪ Orientaciones de mediación.▪ La Mediación como Técnica.
El individuo en sociedad y la comunicación	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceptos asociados a las Ciencias Sociales▪ Procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas▪ Procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones▪ Definición de comunicación▪ Proceso comunicacional▪ Escucha activa
Teoría del conflicto	<ul style="list-style-type: none">▪ Cambio, emoción, motivación y conflicto.▪ Conflicto y transformación positiva del conflicto.▪ Formas y alternativas de resolución de conflicto.
Mediación de conflictos escolares	<ul style="list-style-type: none">▪ La Mediación como Técnica.▪ Perfil del Mediador, habilidades y destrezas.▪ Principios del Proceso de Mediación.▪ Técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de conflictos escolares.▪ Habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

METODOLOGÍA

Entre 16 y 20 horas de sesiones presenciales complementadas con sesiones online asincrónicas. Las sesiones presenciales incluyen ejercicios prácticos, discusión grupal y presentaciones. Los participantes reciben guías de aprendizaje digitales, materiales y certificación.

FECHAS, HORARIOS Y LUGAR DEL CURSO

El curso se realiza en cada establecimiento. Las fechas y horarios son dispuestas por el establecimiento y comunicadas por el establecimiento a los participantes.

PROGRAMA

MÓDULO	TEMA	CONTENIDOS
Transversal	Reflexión de contexto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexión asincrónica sobre el contexto escolar.
1	Introducción a la mediación y al curso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción al curso. ▪ Introducción a la mediación escolar. ▪ Orígenes de la mediación. ▪ Orientaciones de la mediación.
2	Conflicto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teoría del conflicto. ▪ Qué son los conflictos. ▪ Fuentes y tipos de conflicto. ▪ Conflicto y transformación positiva del conflicto. ▪ Formas y alternativas de resolución de conflicto. ▪ Respuestas asertivas, pasivas y agresivas. ▪ Disculpas. ▪ Críticas.
3	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación. ▪ Conceptos asociados a las Ciencias Sociales. ▪ Procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas. ▪ Definición de comunicación. ▪ Proceso comunicacional. ▪ Escucha activa.
4	Emociones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emoción. ▪ Experiencias de emoción, 5 grandes emociones. ▪ Atlas de emociones de Ekman. ▪ Procesos de emociones. ▪ Cuadrantes de emociones. ▪ Cambio, emoción, motivación y conflicto. ▪ Habilidades sociales y emocionales. ▪ Cambio, emoción, motivación y conflicto. ▪ Procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones. ▪ Autoconfianza. ▪ Mindset y felicitaciones.
5	Ejercicios de mediación 1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La contención emocional. ▪ La técnica de mediación y su diferencia con la negociación y el arbitraje. ▪ Perfil del Mediador, habilidades y destrezas. ▪ Principios del Proceso de Mediación. ▪ Técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de conflictos escolares. ▪ Habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.
6	Ejercicios de mediación 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Mediación como Técnica. ▪ Perfil del Mediador, habilidades y destrezas. ▪ Principios del Proceso de Mediación. ▪ Técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de conflictos escolares. ▪ Habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.
7	Atención	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención y manejo de la atención ▪ Video de Atención
8	¿Cómo impulsar un cambio? ¿Cómo medir los avances?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumentos de medición de estado social, emocional, clima y conflictos. ▪ Teoría U para implementar cambios sociales ▪ Acerca de la tarea final
Final	Tarea final individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tarea final individual a distancia asincrónica. Web con instrucciones y para entrega en: https://www.grupocmd.com/curso-conflictos-y-mediacion

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso cada participante recibe una certificación que indica las horas de asistencia, la cantidad de horas totales del curso, y el estado de su tarea final (recibida, aprobada o destacada).

ACERCA DE LA AGENCIA TÉCNICA EDUCATIVA

ONG Ciencia + Diálogo cuenta con 4 años de experiencia prestando servicios de capacitación y asesoría técnica en los ámbitos de medición de convivencia escolar, habilidades socioemocionales, habilidades para el S. XXI, aprendizaje basado en proyectos. Algunos instituciones clientes han sido: Fundación Educacional Luksic, Liceo Municipal de Nacimiento, Escuela Industrial San José de Villarrica, Ministerio de Desarrollo Social, Instituto Nacional de la Juventud, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, entre otros.

Nuestra Visión y Misión

En Grupo Ciencia + Diálogo creemos en un futuro basado en la cooperación de los individuos y las sociedades. Queremos ser una organización donde nuestros profesionales, clientes, usuarios y aliados puedan trabajar juntos en ideas que valen la pena y crear oportunidades para un desarrollo sostenible en el mundo. Apoyamos a personas y organizaciones a mejorar sus habilidades para colaborar, innovar y aprender. Basamos nuestro trabajo en la evidencia, para potenciar nuestro aporte al desarrollo humano sustentable.

Nuestros Principios

1. Trabajamos para el desarrollo sostenible de las personas y el planeta.
2. Proponemos iniciativas basadas en el diálogo y la evidencia científica.
3. Como agentes de cambio, realizamos acciones, no sólo propuestas.
4. Nuestras propuestas y acciones son a través de la no violencia.
5. Promovemos una cultura abierta, donde la información y el conocimiento llegue a todos y todas.
6. Nuestras acciones apuntan a crear una sociedad más justa.
7. Somos opportunity makers, estamos atentos a aprovechar espacios y hacer conexiones.
8. Nos involucramos en proyectos que valen la pena.
9. Pluralismo: Valoramos la diversidad de los individuos y trabajamos por una sociedad inclusiva.
10. Queremos ser una vía para el bienestar y la felicidad de todas las personas con las que nos relacionamos.

Nuestra Metodología

- ✓ Fortalecemos, medimos y gestionamos habilidades socioemocionales y del siglo XXI.
- ✓ Trabajamos a través de una red de asociados y en base a proyectos.
- ✓ Desarrollamos propuestas innovadoras adaptadas a las necesidades de las personas.
- ✓ Basamos nuestros servicios en evidencia científica demostrable.
- ✓ Realizamos mediciones ex-ante y ex-post.
- ✓ Colocamos a disposición nuestra red y capital social para trabajar por una sociedad más sustentable.
- ✓ Todas nuestras actividades se realizan a través de metodologías lúdicas prácticas y dinámicas, que buscan generar espacios de encuentro, red y conexión entre distintos actores de la sociedad.
- ✓ Para nuestros servicios de capacitación usamos metodologías SAFE: Secuenciadas, activas, focalizadas y explícitas.

Más información en WWW.CIENCIAMASDIALOGO.ORG.



Ciencia + Diálogo