

CURSO DE
CAPACITACIÓN

HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES
PARA FORTALECER
LAS RELACIONES INTERPERSONALES
EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO



Ciencia + Diálogo

PÚBLICO OBJETIVO DEL CURSO

Funcionarios de la Secretaría Regional Ministerial de Educación de Ñuble.

OBJETIVOS DEL CURSO

Modelar comportamientos y desarrollar habilidades comunicacionales que permitan mejorar la calidad de las relaciones interpersonales al interior de los equipos de trabajo, promoviendo el buen trato a través del respeto mutuo, la empatía y gestión adecuada de conflictos interpersonales.

CONTENIDOS DEL CURSO

Inter relación comportamiento individual/grupal – Clima laboral	<ul style="list-style-type: none">▪ Clima laboral como expresión de variables institucionales y comportamentales▪ Estilos conductuales individuales y grupales e impacto sobre calidad de las interacciones.▪ Respeto, Empatía y reconocimiento de los demás.
Estilos de comunicación y calidad de relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none">▪ Efectos de la Comunicación efectiva/ inefectiva en la productividad laboral; Impacto de las comunicaciones en las relaciones interpersonales (colaboración oposición, etc.);▪ Comunicación asertiva v/s comunicación agresiva; Reconocer, expresar y canalizar emociones.▪ Autoestima y emociones.
Inteligencia emocional en el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none">▪ La importancia de las emociones en la comunicación al interior de los equipos de trabajo; Estereotipos personales y organizacionales; Reconocer sentimientos propios y de los demás en las relaciones laborales.▪ Reconocimiento, empatía y valoración de los demás;▪ Manejo adecuado de las emociones en el entorno laboral.▪ Conciencia de sí mismo, Auto regulación;▪ Habilidades sociales;▪ Práctica de modelos de comunicación efectiva.

METODOLOGÍA

La primera clase se realizará en modalidad presencial. Las siguientes clases se realizarán en modalidad online a través de la plataforma Zoom. A los participantes se les dará acceso a plataforma con documentos guías y textos que permiten reforzar lo aprendido en las sesiones online. Se realizarán ejercicios atingentes a la realidad institucional.

PROCESO DE EVALUACIÓN

- ✓ Al inicio del curso cada participante completa una evaluación inicial diagnóstica.
- ✓ Al finalizar cada una de las sesiones, cada participante completa una evaluación de modalidad "Ticket de salida". Estas evaluaciones incluyen preguntas cuantitativas y cualitativas.
- ✓ Al finalizar el curso cada participante aplica una tarea final que consiste en aplicar con sus equipos de trabajo 3 de las técnicas comunicacionales e interpersonales aprendidas en el curso.

CERTIFICACIÓN

Aprobación con nota igual o superior a 4.0, en escala de 1.0 a 7.0, y cumplimiento de 70% de participación en sesiones Sincrónicas.

FECHAS DE SESIONES PRESENCIALES Y ONLINE VÍA ZOOM

FECHA Y MODALIDAD	EJERCICIO A PRACTICAR
Sesión presencial, martes 6 de diciembre, 15:00 a 17:00 hrs.	Círculos de conversaciones. Enredos y conflictos. Escucha activa.
Sesión Zoom, Martes 13 de diciembre, 15:00 a 17:00 hrs.	Pasar la pelota Escaner corporal
Sesión Zoom, Jueves 15 de diciembre, 15:00 a 17:00 hrs.	Fotolenguaje
Sesión Zoom, Viernes 16 de diciembre, 15:00 a 17:00 hrs.	Mediación de conflictos
Sesión presencial, lunes 19 de diciembre, 15:00 a 17:00 hrs.	Manejo de atención Desafío de equipos Reconocimientos

*Las sesiones tiene como objetivo practicar ejercicios de comunicación y no se graban.

CONTENIDO ONLINE ASINCRÓNICO

Los siguientes contenidos pueden revisados y completados por los participantes a su propio ritmo.

CONTENIDO	TIEMPO DE DEDICACIÓN
Clima laboral	2 Horas.
Comunicación efectiva e inefectiva	2 Horas.
Emociones	2 Horas.
Habilidades sociales y autorregulación	2 Horas.
Manejo de la atención e inteligencia emocional	2 Horas.

ACERCA DE LA AGENCIA TÉCNICA EDUCATIVA

ONG Ciencia + Diálogo cuenta con 4 años de experiencia prestando servicios de capacitación y asesoría técnica en los ámbitos de medición de convivencia escolar, habilidades socioemocionales, habilidades para el S. XXI, aprendizaje basado en proyectos. Algunos instituciones clientes han sido: Fundación Educacional Luksic, Liceo Municipal de Nacimiento, Escuela Industrial San José de Villarrica, Ministerio de Desarrollo Social, Instituto Nacional de la Juventud, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, entre otros.

Nuestra Visión y Misión

En Grupo Ciencia + Diálogo creemos en un futuro basado en la cooperación de los individuos y las sociedades. Queremos ser una organización donde nuestros profesionales, clientes, usuarios y aliados puedan trabajar juntos en ideas que valen la pena y crear oportunidades para un desarrollo sostenible en el mundo. Apoyamos a personas y organizaciones a mejorar sus habilidades para colaborar, innovar y aprender. Basamos nuestro trabajo en la evidencia, para potenciar nuestro aporte al desarrollo humano sustentable.

Nuestros Principios

1. Trabajamos para el desarrollo sostenible de las personas y el planeta.
2. Proponemos iniciativas basadas en el diálogo y la evidencia científica.
3. Como agentes de cambio, realizamos acciones, no sólo propuestas.
4. Nuestras propuestas y acciones son a través de la no violencia.
5. Promovemos una cultura abierta, donde la información y el conocimiento llegue a todos y todas.
6. Nuestras acciones apuntan a crear una sociedad más justa.
7. Somos opportunity makers, estamos atentos a aprovechar espacios y hacer conexiones.
8. Nos involucramos en proyectos que valen la pena.
9. Pluralismo: Valoramos la diversidad de los individuos y trabajamos por una sociedad inclusiva.
10. Queremos ser una vía para el bienestar y la felicidad de todas las personas con las que nos relacionamos.

Nuestra Metodología

- ✓ Fortalecemos, medimos y gestionamos habilidades socioemocionales y del siglo XXI.
- ✓ Trabajamos a través de una red de asociados y en base a proyectos.
- ✓ Desarrollamos propuestas innovadoras adaptadas a las necesidades de las personas.
- ✓ Basamos nuestros servicios en evidencia científica demostrable.
- ✓ Realizamos mediciones ex-ante y ex-post.
- ✓ Colocamos a disposición nuestra red y capital social para trabajar por una sociedad más sustentable.
- ✓ Todas nuestras actividades se realizan a través de metodologías lúdicas prácticas y dinámicas, que buscan generar espacios de encuentro, red y conexión entre distintos actores de la sociedad.
- ✓ Para nuestros servicios de capacitación usamos metodologías SAFE: Secuenciadas, activas, focalizadas y explícitas.

Más información en WWW.CIENCIAMASDIALOGO.ORG.



Ciencia + Diálogo